



Sengeløse Skole  
Spangåvej 10  
2630 Tåstrup

tlf. 4335 2320  
fax 4335 2334  
[sglskole@htk.dk](mailto:sglskole@htk.dk)  
[www.sengeloeske.skoleintra.dk](http://www.sengeloeske.skoleintra.dk)

## Konflikthåndtering på Sengeløse Skole

Vi ser konflikter som uoverensstemmelser i forskellig grad som indebærer spændinger i og mellem mennesker.

En konflikthåndtering skal være et positivt afsæt til at skabe udvikling for de involverede.

Vores mål med at håndtere konflikter er:

- Alle føler sig hørt, set og forstået og anerkendt
- Alle kommer til at tænke over egne handlinger og holdninger. Du kan ikke ændre på andre, kun på dig selv.
- Alle når frem til en ny erkendelse af situationen.

Vi har delt konflikthåndteringen op i to faser.

### Forebyggelse

- Vi prioriterer relationsdannelsen til det enkelte barn. Indgående kendskab til barnets historik er en forudsætning.
- Dagligdagen skal være præget af respekt og anerkendelse, både i omgangsform og sprogbrug. Undgå at bruge ironi, at tale nedsættende, at gøre nar.
- Dagligdagen skal være præget af tydelige regler og aftaler
- Vi gennemfører praktiske eller pædagogiske foranstaltninger, der kan forebygge konflikter - det kan være skærme, anderledes elevplacering eller andre strukturelle tiltag.
- Vi mener, at det er vigtigt at være sammen med eleverne i andre situationer end den daglige undervisning.
- Det kan være en god ide at bearbejde gamle konflikter i "fredstid", give eleverne handlemuligheder i forhold til at tackle konflikter: "Når han siger/gør sådan hvad kan du så sige/gøre??"
- Der er grupper af elever, som trives bedst med at frikvarterer forberedes og tilrettelægges.

### Indgriben

- Konflikter løses så vidt muligt de i de sammenhæng hvor konflikten opstår.
- I konfliktsituationen er det vigtigt at forstå, at forskellige konflikter og forskellige konfliktniveauer, kræver forskellig indgriben.
- Undgå at råbe ad eleverne.
- Alle de involverede børn har ret til at blive hørt.
- Det kan være en god ide at lade eleverne få tid til at trække vejret, inden vi bearbejder konflikten.
- Det er vigtigt, at den voksne bevarer lederansvaret i konflikten, det bør i den konkrete situation overvejes om det er klogt selv at tage konflikten eller man f. eks skal lade elevens faste voksne tage over.
- Eleverne har også i konfliktsituationer behov for at føle sig anerkendt.

Hvis vi, på trods af ovenstående, lander i voldsomme konflikter gælder følgende retningslinjer.



Sengeløse Skole  
Spangåvej 10  
2630 Tåstrup

tlf. 4335 2320  
fax 4335 2334  
[sglskole@htk.dk](mailto:sglskole@htk.dk)  
[www.sengeloesse.skoleintra.dk](http://www.sengeloesse.skoleintra.dk)

## Under konflikten

- Stil dig til rådighed for kollegaer, der er i gang med at løse konflikter.
- Hvis det er nødvendigt at anvende magt, så anvend så lidt magt som muligt. I princippet er der tre situationer hvor det er acceptabelt at holde elever: hvis de slår på de voksne eller andre elever, hvis de gør sig selv skade eller hvis de ødelægger skolens ting. Fastholdelser skal være så kortvarige som muligt.

## Efter konflikten

- Kontakt ledelsen hvis det har været en stor konflikt
- Aftal med ledelsen hvem der kontakter familien, hvis det skønnes nødvendigt.
- Hvis der har været tale om fysisk magtanvendelse, skal der udarbejdes beskrivelse af episoden. (anvend standard ark), opbevar i elevens journal og send til forvaltningen.
- Ledelsen kontakter evt. HR for krisehjælp.
- Har der været tale om vold eller trusler følges proceduren for dette.



**Høje-Taastrup  
Kommune**